

# Checklist de Passagem de Serviço

O que não pode faltar na troca de turno entre dois vigilantes.

## 1. Ocorrências e Pendências

- ☐ Ocorrências do turno já registradas no livro e explicadas verbalmente
- ☐ Pendências em aberto claramente comunicadas (o que falta resolver)
- ☐ Situações atípicas do dia (visitante fora do padrão, manutenção, etc.)

## 2. Equipamentos e Estrutura

- ☐ Rádio comunicador entregue com carga e funcionando
- ☐ Chaves e controles de acesso conferidos e completos
- ☐ Sistema de CFTV e alarme checados como operantes
- ☐ Qualquer equipamento com defeito comunicado e registrado

## 3. Comunicação da Supervisão

- ☐ Recados ou instruções da supervisão repassados integralmente
- ☐ Alterações de escala ou procedimento comunicadas
- ☐ Confirmação de que o vigilante que assume entendeu tudo repassado

## 4. Encerramento da Passagem

- ☐ Ambos os vigilantes confirmam verbalmente que a passagem foi concluída
- ☐ Registro da passagem de serviço assinado por quem sai e por quem entra
- ☐ Vigilante que está de saída só deixa o posto após essa confirmação

*Uma passagem de serviço malfeita é uma das causas mais comuns de falha operacional — o problema geralmente não é a falta de informação, é a falta de um processo pra garantir que ela foi passada.*